

Aviso de Privacidad

Somos Tierra con domicilio en San Luis Potosí 110B, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuahutemoc, CP 06700, CDMX es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y sus disposiciones reglamentarias vigentes.

El presente Política de Privacidad establece los términos en que Somos Tierra usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

1. Información recogida

Los datos personales los recabamos en forma directa cuando usted mismo nos los proporciona ya sea en persona o por medios electrónicos, mediante el llenado de formatos de solicitudes, cotizaciones, llamadas telefónicas, correos electrónicos o cuando visita nuestro sitio Web para utilizar nuestros servicios en línea, incluyendo la compra de los productos allí ofrecidos.

Datos Personales que recabamos de usted:

Su nombre, edad, sexo, domicilio, registro federal de contribuyentes, teléfono, correo electrónico.

1.1 Recopilación de datos estadísticos en línea.

Somos Tierra puede observar y estudiar el tráfico y el uso del sitio Web con el fin de determinar los aspectos y servicios más populares o los más útiles por nuestros visitantes, con el objeto de mejorar nuestros servicios. Podemos recopilar y almacenar información sobre su navegación a través de este sitio Web, por cuanto tiempo la utiliza, la dirección IP de su equipo, así como el sistema operativo y el tipo de navegador de Internet que utiliza.

Somos Tierra obtiene esta información de manera automática mediante un servicio de recolección de datos remotos usando “web beacons” y también “cookies”. Este mecanismo es únicamente para generar datos estadísticos sobre actividades y patrones de navegación y en ningún momento identifica datos personales de individuo alguno. Al respecto se le comunica que estas tecnologías pueden ser deshabilitadas.

1. Consentimiento

2.1 ¿Cómo se obtiene mi consentimiento?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente.

Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directamente tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte.

1. Finalidades para las cuales recabamos y utilizamos sus datos personales:

Somos Tierra puede recabar y tratar sus datos personales, incluyendo sin limitar los datos personales sensibles, con las siguientes finalidades:

- Análisis de necesidades comerciales.
- Envío de información sobre los productos que comercializamos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores,

consultores y autoridades.

- Facturación e integración contable y fiscal de ingresos y egresos.
- Contratación y gestión de la relación laboral o mercantil con nuestros empleados, agentes o consultores.
- Realizar encuestas, evaluaciones e investigaciones.
- Proporcionar información relevante a nuestras consultoras, clientes y proveedores.
- Mercadotecnia, publicidad.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos

relevante para usted o que pueda brindar algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Somos Tierra está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

1. Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

1. Derechos ARCO

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “la Ley”), no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales obtenidos cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial que sustente su petición.

Somos Tierra comunicará al titular por el mismo medio solicitado, en un plazo máximo de veinte días calendario, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de ejercicio de derechos ARCO la determinación adoptada, y en caso de que fuera procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, en términos de la Ley y las disposiciones reglamentarias correspondientes.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

En toda respuesta a una solicitud de ejercicio de derechos ARCO, Somos Tierra deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal en los plazos establecidos por la Ley y sus disposiciones reglamentarias para tal efecto y por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañado en su caso, de las pruebas que resulten pertinentes. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular

únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

1. Procedimiento de limitación, y rectificación de datos.

Conforme a la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares el Artículo 29 señala: La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) deberá contener y acompañar lo siguiente:

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer

alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud deberá ser enviada al correo direccion@somostierra.com.mx. y tendrá respuesta a la brevedad posible.

1. Procedimiento y medio para comunicar a los titulares cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad

Somos Tierra podrá en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, llevar a cabo modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, las cuales se darán a conocer a través de nuestra página de internet www.somostierra.com.mx y mediante avisos colocados en lugares visibles en las oficinas en donde se proporcione servicio al cliente. Por lo anterior, recomendamos al titular visitar periódicamente nuestra página de internet y estar atento a los avisos referidos. Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus disposiciones reglamentarias correspondientes.

Información sobre normatividad y regulador aplicable:

Para mayor información sobre la normatividad vigente y recursos legales a los que tiene acceso como Titular de Datos Personales, usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través del teléfono 01-800-INAI o en su página web: www.inai.mx